Stagiaires, clients, financeurs et toute personne en contact avec Demerys

Politique de confidentialité

Quelles données nous traitons pour organiser vos formations, pourquoi, avec qui elles sont partagées, combien de temps nous les conservons, et comment exercer vos droits.

Nous collectons uniquement ce qui est nécessaire à votre formation, et nous ne vendons ni ne louons aucune donnée.

RESPONSABLE

Demerys Investment SAS, Béziers

HÉBERGEMENT

Hetzner, Nuremberg (Allemagne, Union européenne)

CONTACT

camille@demerys.com

SECTION 1 — QUI SOMMES-NOUS

Le responsable du traitement

Identité

Demerys Investment SAS

23 avenue Auguste Albertini, 34500 Béziers — SIREN 803 315 225 — organisme de formation enregistré sous le n° 76341494434. Demerys est responsable des traitements décrits ici, réalisés notamment au moyen de son application de gestion des formations, Qualiodem.

Contact

Pour toute question sur vos données

Écrivez à **camille@demerys.com**, ou par courrier à l'adresse ci-dessus. Demerys n'a pas désigné de délégué à la protection des données, cette désignation n'étant pas obligatoire pour son activité.

SECTION 2 — LES DONNÉES

Ce que nous collectons

PERSONNES	DONNÉES
Stagiaires	Nom, prénom, adresse e-mail, téléphone s'il est donné, fonction et entreprise ; réponses au questionnaire de positionnement ; signatures d'émargement, présences et absences ; résultats d'évaluation ; réponses aux enquêtes de satisfaction ; attestation de fin de formation.
Contacts des entreprises clientes	Nom, fonction, coordonnées professionnelles ; besoin exprimé, devis, convention, acceptation horodatée, factures.
Financeurs et donneurs d'ordre	Coordonnées professionnelles des interlocuteurs, pièces justificatives échangées.
Auteurs d'une réclamation	Nom, moyen de contact, contenu de la réclamation et suite donnée.
Toute personne connectée	Données de connexion à l'application (date, heure, actions), conservées pour la sécurité et la traçabilité.

BESOIN D'AMÉNAGEMENT LIÉ À UN HANDICAP

Si vous exprimez un besoin d'aménagement, ce que vous écrivez peut révéler une information de santé. Elle n'est traitée qu'avec votre accord explicite, n'est lisible que par la référente handicap, et n'apparaît sur aucun document délivré. Aucun justificatif médical n'est demandé : vous décrivez seulement ce dont vous avez besoin. Vous pouvez retirer votre accord à tout moment.

SECTION 3 — POURQUOI

Finalités et bases légales

FINALITÉ	BASE LÉGALE
Organiser et réaliser la formation	Exécution de la convention ou du contrat de formation : inscription, convocation, positionnement, émargement, évaluation, attestation.
Justifier la formation	Obligation légale : obligations du Code du travail applicables aux organismes de formation, justificatifs remis aux financeurs, bilan pédagogique et financier, contrôles de l'administration.
Certification qualité	Obligation légale (référentiel national qualité) : traçabilité des actions, présentée au certificateur lors des audits.
Enquêtes de satisfaction et amélioration	Intérêt légitime de Demerys à mesurer et améliorer la qualité de ses formations.
Traitement des réclamations	Intérêt légitime et obligation qualité : répondre et améliorer.
Aménagements liés au handicap	Votre consentement explicite.
Facturation et comptabilité	Obligations légales comptables et fiscales.

Aucune décision n'est prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé, et vos données ne servent à aucune prospection sans votre accord.

SECTION 4 — AVEC QUI

Destinataires et prestataires

Équipe

Les personnes habilitées de Demerys

Chacune n'accède qu'à ce que son rôle requiert : formateur pour ses sessions, gestionnaire qualité, référente handicap pour les seuls dossiers d'aménagement.

Partenaires

Ceux qui ont un intérêt à la formation

Votre employeur ou l'entreprise cliente (présence, attestation, résultats) ; le financeur de votre formation (pièces justificatives) ; le certificateur qualité, en lecture seule et sous obligation de confidentialité, lors des audits ; l'administration en cas de contrôle.

Prestataires

Nos sous-traitants techniques

- **Hetzner Online** : hébergement de l'application et des données, à Nuremberg, en Allemagne (Union européenne).
- **Mailgun Technologies, Inc.** : envoi des courriels (convocations, relances, enquêtes). Ses serveurs sont situés aux États-Unis ; ce transfert est encadré par la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 relative au cadre de protection des données UE–États-Unis, auquel Mailgun a adhéré.

Ces prestataires agissent sur instruction de Demerys et ne peuvent pas utiliser vos données pour leur propre compte.

SECTION 5 — COMBIEN DE TEMPS

Durées de conservation

6 ans	**Le dossier de formation** Les données qui prouvent le déroulement de votre formation (inscription, émargements, évaluations, enquêtes, attestations, dossier d'aménagement le cas échéant) sont conservées six ans après la fin de l'action, pour répondre aux obligations de justification. Elles ne peuvent pas être supprimées avant ce terme ; elles sont ensuite supprimées ou anonymisées.
10 ans	**Les pièces comptables** Les factures et pièces comptables sont conservées dix ans, comme l'exige le Code de commerce.
Sinon	**Les autres données** Les données qui ne sont pas nécessaires à la preuve de la formation, comme un numéro de téléphone, peuvent être effacées sur simple demande.

SECTION 6 — SÉCURITÉ

Comment nous protégeons vos données

Accès par compte personnel et par rôle, connexions chiffrées, sauvegardes chiffrées, journal des actions sensibles. Les formateurs ne saisissent jamais de données de stagiaires ou de clients dans un outil d'intelligence artificielle ; les démonstrations utilisent des données fictives.

SECTION 7 — VOS DROITS

Accès, rectification, effacement…

Vous pouvez demander à accéder à vos données et en obtenir une copie, les faire rectifier, les faire effacer ou en limiter l'usage lorsque la loi le permet, vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, demander leur portabilité, retirer votre consentement pour les données d'aménagement, et définir des directives sur leur sort après votre décès. Écrivez à **camille@demerys.com** : nous répondons dans un délai d'un mois. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

MISE À JOUR

Cette politique est en vigueur depuis le 9 octobre 2026. Toute modification fait l'objet d'une nouvelle version datée, accessible depuis la page Informations et votre espace personnel.